



GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Casa Sol Y Aire wendet die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Diese gelten ab dem Zeitpunkt der Reservierung bis zum Ende Ihres Aufenthalts im Casa Sol Y Aire.

1. Allgemein

- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Gäste des Casa Sol Y Aire, Calle Aire 17, 18658 Pinos del Valle.
- Mit Abschluss eines Mietvertrages treten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft.
- Eine Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird den Benutzern auf Anfrage kostenlos zur Verfügung gestellt.
- Die Gäste müssen einen ständigen Wohnsitz oder Wohnsitz haben und mindestens 21 Jahre alt sein.
- Der Vermieter haftet nicht für Beschädigung, Verlust oder Diebstahl von Eigentum der Gäste. Im Streitfall gehen alle (Rechts-)Kosten zu Lasten der Gäste.
- Alle mit einem Aufenthalt im Casa Sol Y Aire verbundenen Risiken gehen zu Lasten der Gäste.
- Beschädigungen und Abhandenkommen von beweglichen und unbeweglichen Sachen des Vermieters sind von den Gästen unverzüglich zu melden und dem Vermieter zu ersetzen. Gegebenenfalls kann der Vermieter eine geleistete Kautions einbehalten.
- Bei Verstößen gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bei unangemessenem Verhalten kann der Vermieter den Zugang zum Casa Sol Y Aire ohne weitere Mitteilung und Angabe von Gründen und ohne Erstattung der Übernachtungskosten mit sofortiger Wirkung verweigern und/oder verweigern.
- Bei Meinungsverschiedenheiten entscheidet die Verwaltung des

Vermieters, es sei denn, die Gäste können das Gegenteil beweisen.

- Gäste des Casa Sol Y Aire müssen sich an die untenstehende Hausordnung halten.

2. Reservierung und Bestätigung

- Für die Buchung eines Aufenthalts im Casa Sol Y Aire fallen keine zusätzlichen Kosten an.
- Der Mietvertrag kann nur schriftlich, per E-Mail oder über das Internet abgeschlossen werden.
- Nach Erhalt Ihrer Reservierungsanfrage sendet Casa Sol Y Aire eine Bestätigung (sofern Platz verfügbar ist) und die Reservierung ist endgültig. (Die Ausnahme hiervon ist eine Online-Reservierung; diese ist sofort endgültig, vorbehaltlich Reservierungen über die Casa Sol Y Aire-Website).
- Unsere Reservierungsbestätigungen beziehen sich auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3. Zahlung

- 100 % der Übernachtungskosten sind spätestens bei Anreise zu bezahlen. Eine Zahlung am Ende des Aufenthalts ist nicht möglich.
- Der Vermieter kann in Absprache mit dem Nutzer von diesen Bedingungen abweichen.
- Die Tarife finden Sie auf unserer Website.

4. Stornierung und Nichterscheinen (ohne Stornierung nicht kommen)

- Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Sie den abgeschlossenen Mietvertrag nicht einhalten können, müssen Sie uns dies so schnell wie möglich mitteilen, damit wir den freigegebenen Termin an Dritte weitergeben können.
- Bei Stornierung und Nichterscheinen zahlt der Auftragnehmer eine Gebühr an den Vermieter. Diese Entschädigung besteht aus:
 1. Bis 14 Tage vor Beginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich.
 2. Bei Stornierung bis 10 Tage vor Beginn werden 50 % des Betrages als Entschädigung fällig.
 3. Bei Stornierung bis 7 Tage vor Beginn werden 75 % des Betrages als Entschädigung fällig.

4. Bei Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor Beginn und Nichterscheinen werden 100 % des Betrages fällig.
- Der unter den Punkten 2, 3 und 4 fällige Betrag muss auf die Bankkontonummer: ES13 0049 0353 1426 1008 3901 im Namen von B.J. Dekker/J.F. Zwijnenburg.
 - Gegebenenfalls erhalten Sie hierfür eine Rechnung. Diese müssen Sie innerhalb von 14 Tagen bezahlen.
 - Wenn der Auftragnehmer einen Vorschuss gezahlt hat, wird dieser vom Vermieter im Verhältnis zu dem oben Gesagten zurückerstattet.

5. Schlüssel Casa Sol Y Aire

- Als Gast erhalten Sie einen Schlüssel zur Casa Sol Y Aire. Diese geben Sie bei der Abreise wieder ab.
- Als Gast sind Sie für das ordnungsgemäße Verschließen der Eingangstüren der Casa Sol Y Aire verantwortlich.
- Der Verlust des Schlüssels geht zu Lasten des Vertragspartners (€ 25,-) und wird vom Gast beim Check-out in bar bezahlt.



HAUSHALTSREGELN

An-und Abfahrt

- Bei der Ankunft müssen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterschreiben und wir machen eine Kopie/ein Foto Ihres Reisepasses und Ihrer Kreditkarte.
- Bei Ankunft ist eine Kautionshöhe von 250 € in bar zu hinterlegen. Sie erhalten Ihre Kautionshöhe beim Check-out zurück, sofern keine Schäden festgestellt wurden.
- Am Anreisetag können Sie Ihren Aufenthalt ab 16:00 Uhr nutzen. Bevor der Eigentümer Sie per SMS oder WhatsApp nach Ihrer Ankunftszeit fragt.
- Am Abreisetag ist die Unterkunft bis 11.00 Uhr zu räumen. Sie checken gemeinsam mit dem Vermieter oder seinem Vertreter aus. Wenn Sie ohne Auschecken abreisen, ist der Vermieter berechtigt, Ihre Kautionshöhe einzubehalten.
- Abweichungen von den oben genannten Zeiten sind nur nach Absprache möglich.
- Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

Dein Aufenthalt

- Lärmbelästigungen, insbesondere zwischen 22 und 7 Uhr, sollen vermieden werden.
- Die Nutzung der Unterkunft durch Dritte ist nicht gestattet.
- Haustiere sind nicht erlaubt.
- Das Rauchen ist im Inneren nicht gestattet.
- Gäste müssen Eigentum, Natur und Umwelt respektieren.
- Bitte schalten Sie die Klimaanlage aus, wenn Sie sich nicht in den Schlafzimmern aufhalten.
- Die Gäste erlauben dem Vermieter oder seinem Vertreter, zweimal pro Woche zu kommen, um den Pool zu reinigen und die Pflanzen zu gießen. Tag und Uhrzeit werden mit den Gästen abgestimmt.

Nebenkosten/Kaution

- Die Unterkunftskosten beinhalten Bettwäsche, Handtücher, Strandtücher und die Nutzung der Waschmaschine.
- Die Unterkunftskosten beinhalten Gas, Strom, Wasser und Internet. Die Zählerstände werden bei An- und Abreise notiert. Bei übermäßigem Konsum wird dieser von Ihrer Kaution abgezogen. Wenn Sie Tag und Nacht das Licht anlassen und die Klimaanlage 24 Stunden lang einschalten, wird die durchschnittliche Verbrauchsmenge höher sein. Um Ihre Kosten zu senken und die Umwelt zu schonen, ist es ratsam, dies zu berücksichtigen.
- Die Übernachtungskosten verstehen sich exklusive Reinigungskosten in Höhe von 75 € pro Aufenthalt.
- Bei der Ankunft müssen Sie eine Kaution in Höhe von 250 € in bar hinterlegen.

Kaution

Die Kaution und ggf. mehr wird für entstandene Schäden, fehlende Gegenstände oder in anderen Situationen, in denen der Gast die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht eingehalten hat, verwendet.

Bei der Ankunft unterschreibt der Gast ein Formular, dass er alles in gutem Zustand vorfindet. Stellt der Gast offensichtliche Mängel fest, hat er diese unverzüglich dem Vermieter anzuzeigen. Durch Gäste verursachte Schäden sind direkt von den Gästen an den Vermieter zu erstatten.

Nutzung und Haftung

- Bei regelmäßiger und/oder starker Lärmbelästigung kann die Mietzeit sofort unterbrochen werden.
- Es ist nicht gestattet, mehr Personen im Ferienhaus unterzubringen und/oder zu lassen, als auf der Reservierungsbestätigung angegeben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes mit dem Vermieter vereinbart.
- Bei Zuwiderhandlung kann der Vermieter alle Personen zum Auszug auffordern, ohne Erstattung der Übernachtungskosten.
- Der Gast kümmert sich während der Mietzeit um das Mietobjekt und haftet für während des Aufenthalts verursachte Schäden.
- Alle Schäden und Verluste am Mietobjekt, die durch Handlung oder Fahrlässigkeit des Gastes verursacht wurden, sind vom Gast dem Vermieter zu melden und ggf. zu ersetzen.
- Zwischenfälle und Schäden sind vom Gast dem Vermieter

unverzüglich zu melden.

- Nicht gemeldete Schäden können noch vom Gast reklamiert werden.