



Términos y condiciones

Casa Sol Y Aire aplica los siguientes Términos y Condiciones Generales. Estos están vigentes desde el momento de la reserva hasta el final de su estadía en Casa Sol Y Aire.

1. General

- Términos y Condiciones aplican para todos los huéspedes de Casa Sol Y Aire, Calle Aire 17, 18658 Pinos del Valle.
- Al celebrar un contrato de alquiler, entran en vigor estos Términos y Condiciones Generales.
- Se proporcionará una copia de estos Términos y condiciones a los usuarios de forma gratuita previa solicitud.
- Los huéspedes deben tener una residencia o residencia permanente y tener al menos 21 años.
- El arrendador no se hace responsable de los daños, pérdidas o robos de los bienes de los huéspedes. En caso de disputas, todos los costos (legales) corren por cuenta de los invitados.
- Todos los riesgos relacionados con una estadía en Casa Sol Y Aire son por cuenta de los huéspedes.
- Los daños y pérdidas de bienes muebles e inmuebles pertenecientes al arrendador deben ser informados inmediatamente por los huéspedes y reembolsados al arrendador. Si es necesario, el propietario puede retener un depósito pagado.
- En caso de violación de estos Términos y Condiciones Generales y en caso de comportamiento inapropiado, el arrendador puede denegar y/o denegar el acceso a Casa Sol Y Aire con efecto inmediato, sin más notificación y exposición de motivos y sin reembolso de los gastos de alojamiento.

- La administración del propietario es decisiva en caso de una diferencia de opinión mutua a menos que los invitados puedan demostrar lo contrario.
- Los huéspedes de Casa Sol Y Aire deben cumplir con las Reglas de la Casa a continuación.

2. Reserva y confirmación

- No se cobrarán costes extra por reservar una estancia en Casa Sol Y Aire.
- El contrato de alquiler solo se puede celebrar por escrito, por correo electrónico o a través de Internet.
- Después de recibir su solicitud de reserva, Casa Sol Y Aire le enviará una confirmación (si hay espacio disponible) y la reserva es definitiva. (La excepción a esto es una reserva en línea; esto es inmediatamente final, sujeto a reservas a través del sitio web Casa Sol Y Aire).
- Nuestras confirmaciones de reserva se refieren a estos Términos y Condiciones Generales.

3. Pago

- Debe pagar el 100% de los gastos de alojamiento a más tardar a la llegada. No es posible pagar esto al final de la estancia.
- El propietario puede desviarse de estas condiciones en consulta con el usuario.
- Las tarifas se pueden consultar en nuestra web.

4. Cancelación y no show (no vengas sin cancelación)

- En el improbable caso de que no pueda cumplir con el contrato de alquiler que se ha celebrado, debe informarnos de ello lo antes posible para que podamos seguir ofreciendo la fecha liberada a terceros.
- En caso de cancelación y no presentación, el contratista pagará una tarifa al arrendador. Esta compensación consiste en:
 1. La cancelación es gratuita hasta 14 días antes de la fecha de inicio.
 2. En caso de cancelación hasta 10 días antes de la fecha de inicio, se abona el 50% del importe en concepto de indemnización.
 3. En caso de cancelación hasta 7 días antes de la fecha de inicio, se adeuda el 75% del importe en concepto de indemnización.

4. En caso de cancelación dentro de los 7 días antes de la fecha de inicio y no show, se adeuda el 100% del importe.

- El importe adeudado en los puntos 2, 3 y 4 deberá ser transferido al número de cuenta bancaria: ES13 0049 0353 1426 1008 3901 a nombre de B.J. Dekker / J. F. Zwijnenburg.
Si es necesario, recibirá una factura por ello. Debe pagar esto dentro de los 14 días.
- Cuando un anticipo haya sido pagado por el contratista, será reembolsado por el arrendador en proporción a lo anterior.

5. llave de Casa Sol Y Aire

- Como huésped recibirá una llave de Casa Sol Y Aire. Entregas esto de nuevo a la salida.
- Como huésped, usted es responsable de cerrar correctamente las puertas de entrada de Casa Sol Y Aire.
- La pérdida de la llave corre a cargo del contratista (€ 25,-) y el huésped la pagará en efectivo al momento del check-out.



REGLAS DEL HOGAR

Llegada e ida

- A su llegada, debe firmar nuestros Términos y condiciones y haremos una copia/foto de su pasaporte y tarjeta de crédito.
- Se debe pagar un depósito de 250 € en efectivo a la llegada. Recibirá su depósito al momento del check-out, siempre que no se hayan encontrado daños.
- El día de llegada podrá utilizar su estancia a partir de las 16:00 horas. Antes el propietario le preguntará su hora de llegada por SMS o WhatsApp.
- El día de la salida, el alojamiento debe quedar libre antes de las 11 a.m. Se retira junto con el arrendador o su representante. Si se va sin pagar, el arrendador tiene derecho a quedarse con su depósito.
- Solo es posible desviarse de los tiempos anteriores en consulta.
- No se realizarán reembolsos en caso de salida anticipada.

Su estancia

- Debe evitarse la contaminación acústica, especialmente entre las 22:00 y las 07:00.
- No se permite el uso por parte de terceros del alojamiento.
- No se permiten mascotas.
- No se permite fumar dentro.
- Los huéspedes deben respetar la propiedad, la naturaleza y el medio ambiente.
- Se ruega a los huéspedes que apaguen el aire acondicionado cuando no estén en las habitaciones.
- Los huéspedes dan permiso para que el propietario o su representante venga dos veces por semana a limpiar la piscina y regar las plantas. Se coordina día y hora con los invitados.

Costos adicionales/depósito

- Los costos de alojamiento incluyen ropa de cama, ropa de cama, toallas de playa y uso de lavadora.
- Los gastos de alojamiento incluyen gas, electricidad, agua e internet. Las lecturas del medidor se anotan a la llegada y la salida. En caso de consumo excesivo, este se descontará de su depósito. Cuando dejas las luces encendidas día y noche y enciendes el aire acondicionado durante 24 horas, la cantidad de consumo promedio será mayor. Con el fin de reducir sus costos y salvar el medio ambiente, es recomendable tener esto en cuenta.
- Verblijfskosten zijn exclusief schoonmaakkosten à € 75,- per verblijf.
- Debes pagar una fianza de 250€ en efectivo a la llegada.

Depositatar

El depósito, y si es necesario más, se utilizará para cualquier daño causado, objetos faltantes o en otras situaciones en las que el huésped no haya cumplido con los Términos y Condiciones Generales.

A su llegada, el huésped firma un formulario en el que declara que encuentra todo en buenas condiciones. Si el huésped nota defectos evidentes, debe informar inmediatamente al arrendador. Los daños causados por los huéspedes deben ser reembolsados directamente por los huéspedes al propietario.

Uso y Responsabilidad

- En caso de molestias por ruido frecuentes y/o frecuentes, el período de alquiler puede interrumpirse inmediatamente.
- No está permitido alojar y/o alojar en la casa de vacaciones a más personas de las indicadas en la confirmación de la reserva, salvo pacto expreso en contrario con el arrendador.
- En caso de incumplimiento, el propietario puede solicitar a todas las personas que se vayan, sin reembolso de los gastos de alojamiento.
- El huésped se ocupa del objeto de alquiler durante el período de alquiler y es responsable de cualquier daño causado durante la estancia.
- Todos los daños y pérdidas del objeto de alquiler, causados por el acto o la negligencia del huésped, deben ser informados por el huésped al arrendador y posiblemente reembolsados.
- Las calamidades y los daños deben ser informados al propietario inmediatamente por el huésped.
- Los daños no informados aún se pueden recuperar del huésped.